

## Politica della Qualità

Cittadellese Srl mira a diventare una delle aziende più importanti e più grandi nel settore ortopedico-sanitario a livello regionale.

Nata come laboratorio di ortopedia negli anni 70, già oggi rappresenta un riferimento di primaria importanza nel settore ortopedico, sanitario e per il bambino. Grazie ad una fitta rete di filiali e presenze negli ospedali, case di cura, case di riposo e poliambulatori, copre tutto il territorio veneto ed oltre.

La volontà è quella di continuare e rafforzare il percorso di crescita in atto, in particolare ampliando l'offerta ai clienti del ramo privato e privato convenzionato.

Tutto ciò attraverso la continua specializzazione e miglioramento dei suoi punti di forza:

- Ortopedia su misura
- Centro del piede
- Centro scoliosi
- Centro ausili
- Specializzazione nello sport
- Centro protesi
- Centro noleggi

Intende perseguire con sincerità e lealtà lo slogan che la caratterizza: "Ci prendiamo cura della vostra Salute". Offrendo l'esperienza, la professionalità e la cortesia di tecnici ortopedici e personale specializzato.

È profondamente consapevole che la salute è al centro di tutto perché è il dono più importante che ognuno di noi ha. Per questo i clienti sono importanti e la loro salute lo è ancora di più.

Mette a disposizione la competenza e l'esperienza di chi opera nel mondo biomedicale da circa cinquant'anni, assistendo le persone nella scelta migliore di un ausilio, di una protesi o di un tutore ortopedico, in base alle loro esigenze specifiche, alle prescrizioni e indicazioni dei loro medici.

Si impegna ad offrire sempre una gamma completa di articoli ortopedici di prima qualità e un'equipe attenta e disponibile per ogni consulenza ed analisi.

La strategia è quella di massima prossimità con il cliente sia fisica che digitale con l'apertura di punti di vendita diretti e con l'uso della più avanzata tecnologia disponibile.

Unione tra la tradizione artigiana di 50 anni di competenza ortopedica su misura con l'innovazione digitale moderna (expertise ed experience)

Accompagnare la tecnologia con l'amore per il proprio lavoro

Al fine di garantire l'attuazione di quanto sopra, ha implementato un sistema di gestione della qualità in conformità alle norme ISO 9001 e ISO 13485 (quest'ultima specifica per il settore dei dispositivi medici) i cui capisaldi sono la soddisfazione dei clienti, il miglioramento continuo e il pieno rispetto dei requisiti regolamentari e di legge.

Cittadella, 18 febbraio 2021.

La Direzione 